

**Министерство здравоохранения Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР  
ДЕРМАТОВЕНЕРОЛОГИИ и КОСМЕТОЛОГИИ**

**ПРИКАЗ**

«26» июля 2019 г.

№ 112-Я/мч

**Об организации оказания  
медицинской помощи с применением  
телемедицинскских технологий**

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 г. №965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинскских технологий», с целью реализации проекта по организации многоуровневой системы телемедицинских консультаций для проведения дистанционных медицинских консультаций между федеральными государственными учреждениями Минздрава России и региональными медицинскими организациями,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Регламент организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинскских технологий в ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России (Приложение 1).
2. Назначить ответственным за организацию и проведение телемедицинских консультаций и (или) консилиумы врачей в ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России Мишину Олесю Сергеевну, ответственным за техническую поддержку Яковенко Владимира Анатольевича.
3. Мишиной О.С. составить расписание консультаций специалистов, осуществляющих телемедицинские консультации в ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России с ежемесячной актуализацией
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. директора,  
член-корреспондент РАН

  
А.А. Кубанов

к приказу ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России

от «26 » июля 2019 г. № 112-Прил

**Регламент проведения телемедицинских консультаций с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных технологий в ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России**

**1. Общие положения**

1.1. Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России в своей деятельности регламентировано:

- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (в ред. закона 323-ФЗ от 29.05.2019);
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 г. №965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

1.2. Телемедицинские технологии применяются для организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников ФГБУ «Государственный научный центр дерматовенерологии и косметологии» Минздрава России (далее – ГНЦДК) и сторонними медицинскими организациями с целью получения:

- Уточнение и/или постановка диагноза;
- Выбора тактики лечения пациентов с дерматозами, микозами, инфекциями, передаваемыми половым путем, новообразованиями кожи;
- Рассмотрения вопроса, определения показаний и порядка направления больных для оказания высокотехнологичной медицинской помощи в ФГБУ "Государственный научный центр дерматовенерологии и косметологии" за счет ассигнований федерального бюджета.

1.3. Оказание медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий осуществляется виде консультаций или консилиумов врачей.

1.4. Необходимость проведения консультации (консилиума врачей) при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий устанавливает лечащий врач, после чего медицинская организация подает запрос на консультацию посредством «Единой государственной информационной системы здравоохранения» в адрес ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России с указанием необходимого вида консультации (чата, видеоконференцсвязи).

1.5. Исчисление сроков при проведении консультаций (консилиумов) в плановой форме осуществляется с момента поступления запроса на проведение такой консультации (консилиума) и медицинской документации,

необходимой для их проведения, в течении 5 дней.

1.6. Консультант (врачи – участники консилиума) несет ответственность за рекомендации, предоставленные по результатам консультации (консилиума врачей) с применением телемедицинских технологий, в пределах данного им медицинского заключения (протокола консилиума врачей).

1.7. Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских консультаций осуществляется медицинскими работниками, сведения о которых внесены в Федеральный регистр медицинских работников (ФРМР), а также при условии регистрации соответствующих медицинских организаций в Федеральном реестре медицинских организаций (ФРМО) и Единой государственной и информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ).

1.8. Консультация с применением телемедицинских технологий считается завершенной после получения запросившей организацией (пациентом или его законным представителем) протокола телемедицинской консультации по результатам консультации или консилиума врачей.

## **2. Область оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий**

2.1. Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России осуществляется по профилю «Дерматовенерология».

## **3. Порядок проведения плановой телемедицинской консультации**

3.1. Консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских консультаций проводятся в режиме реального времени и (или) отложенных консультаций.

3.2. Проведение консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме отложенных консультаций предусматривает консультацию, при которой консультант дистанционно изучает медицинские документы пациента и иную информацию о состоянии здоровья пациента, готовит медицинское заключение без использования непосредственного общения с лечащим врачом и (или) медицинским работником, проводящим диагностическое исследование, и (или) пациентом (или его законным представителем).

3.3. Лечащий врач и (или) медицинский работник медицинской организации, запрашивающий телемедицинскую консультацию подготавливает клинические данные пациента (данные осмотра, диагностических и лабораторных исследований, иные данные) в электронном виде и направляет их консультанту через «Единую государственную

информационную систему здравоохранения».

3.4. Врач-консультант в ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России знакомится с направлением и, при необходимости, запрашивает дополнительную информацию о пациенте.

3.5. В режиме видео конференцсвязи или чата лечащий врач вместе с врачом консультантом в ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России определяют тактику дальнейшего ведения (обследования, лечения) пациента.

3.6. Результаты проведенной телемедицинской консультации после ее окончания оформляются врачом-консультантом ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России в системе «ЕГИСЗ» в электронном виде (медицинское заключение) и обеспечивается доступ лечащему врачу к электронным данным.

3.7. С учетом полученных от врача-консультанта рекомендаций лечащий врач принимает решение по тактике дальнейшего обследования и лечения пациента. Ответственность за принятие решения лежит на лечащем враче.

3.8. Материалы, полученные по результатам дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой, медицинских работников и пациентов (или их законных представителей), включая материалы, направленные на консультацию, медицинские заключения по результатам консультаций, данные, формирующиеся в результате дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента, текстовые сообщения, изображения, иные сообщения в электронной форме подлежат хранению.

#### **4. Порядок проведения плановых телемедицинских консилиумов**

4.1. Телемедицинские консилиумы проводятся в реальном масштабе времени посредством телекоммуникационной технологии видеоконференцсвязи.

4.2. Проведение консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени предусматривает консилиум врачей, при которой медицинский работник (лечащий врач) и (или) пациент (или его законный представитель) непосредственно взаимодействует с врачами - участниками консилиума ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России, либо пациент (или его законный представитель) непосредственно взаимодействует с медицинским работником. Оператор в ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России ведет видеозапись проводимой телемедицинской консультации.

4.3. По итогам проведения консилиума составляется протокол консилиума врачей, направляется в электронном виде лечащему врачу либо обеспечивается дистанционный доступ лечащего врача к протоколу консилиума врачей и сопутствующим материалам.

4.4. Материалы, полученные по результатам дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой, медицинских работников и пациентов (или их законных представителей), включая материалы, направленные на консультацию, протоколы консилиумов врачей, данные,

внесенные в медицинскую документацию пациента, данные, формирующиеся в результате дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента, а также аудио- и видеозаписи консилиумов врачей, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме подлежат хранению.

## **5. Защита персональных данных при работе в телемедицинской системе**

5.1. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» телемедицинская система является информационной системой, обрабатывающей специальные категории персональных данных, касающиеся состояния здоровья субъектов персональных данных и имеет 3-ий уровень защищённости.

5.2. Документирование информации о проведении консультации с применением телемедицинских технологий, включая внесение сведений в медицинскую документацию, осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

5.3. Документация подлежит внесению в электронную медицинскую карту пациента медицинской информационной системы консультирующей медицинской организации.

5.4. Хранение документации осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации и составляет один год.